



CASINO DE BOURBONNE-LES-BAINS

Envoyé en préfecture le 03/07/2023

Reçu en préfecture le 03/07/2023

Publié le 04/07/2023

ID : 052-215200403-20230629-DEL2023_57-DE



RAPPORT DU DELEGATAIRE

- Exercice 2022 -

CASINO DE BOURBONNE LES BAINS

1 PLACE DES BAINS - 52400 BOURBONNE LES BAINS

SAS AU CAPITAL DE 2 100 000 €
450 395 744 RCS CHAUMONT
TVA FR 39 450 395 744 - APE 9200 Z



SOMMAIRE

Partie I PRESENTATION

- I.1 - Présentation juridique de la société
- I.2 - Cahier des charges
- I.3 - Autorisation d'exploiter les jeux

Partie II DONNEES COMPTABLES

- II.1 - Compte d'exploitation
- II.2 - Commentaires par rapport à l'exercice précédent
- II.3 - Etat synthétique de la variation de l'immobilier
- II.4 - Investissements
- II.5 - Méthodes d'amortissement
- II.6 - Etat des montants versés à la commune
- II.7 - Perspectives pour l'avenir et évolutions envisagées

Partie III ANALYSE DE LA QUALITE DE SERVICE

- III.1 - Prestations aux usagers
- III.2 - Information et accueil de la clientèle
- III.3 - Politique RSE

Partie IV RAPPORT TECHNIQUE

- IV.1 - Locaux
- IV.2 - Réglementation des jeux
- IV.3 - Descriptif du personnel
- IV.4 - Effort artistique et contribution au développement touristique de la ville
- IV.5 - Prévention du jeu excessif

Partie V RAPPORT FINANCIER

- V.1 - Politique tarifaires - Informations générales
- V.2 - Tarifs appliqués en restauration
- V.3 - Jeux : minimas et dénominations

Partie VI ANNEXES



I. PRESENTATION

I.1. PRESENTATION JURIDIQUE DE LA SOCIETE

Présentation de la société

La société SOCABO, Société du CASINO DE BOURBONNE LES BAINS – Casino JOA société par actions simplifiées au capital de 2 100 000 euros ayant son siège social au 1 Place des Bains 52400 Bourbonne Les Bains et qui est immatriculée au RCS de Chaumont sous le numéro 450 395 744.

Direction de la société

La société SOCABO a été dirigée par Madame Déborah CADU, Directrice Générale, mandataire social de la société et titulaire de l'agrément de Directeur Responsable par le Ministère de l'Intérieur au sens de la réglementation des jeux de casino (arrêté du 14 mai 2007 modifié), nommée depuis le 18 juillet 2017, demeurant au 15 rue des Grippots – 52400 SERQUEUX, jusqu'au 31 janvier 2022.

Puis la société SOCABO a été dirigée par Monsieur Eric DRIGUEZ, Directeur Général, mandataire social de la société et titulaire de l'agrément de Directeur Responsable par le Ministère de l'Intérieur au sens de la réglementation des jeux de casino (arrêté du 14 mai 2007 modifié), nommé depuis le 1^{er} Février 2022, demeurant au 15 Rue des Grippots – 52400 SERQUEUX, jusqu'au 31 octobre 2022.

Depuis la société SOCABO est dirigée par Madame Edith IDRISSE, Directrice Générale, mandataire social de la société et titulaire de l'agrément de Directrice Responsable par le Ministère de l'Intérieur au sens de la réglementation des jeux de casino (arrêté du 14 mai 2007 modifié), nommée depuis le 1^{er} Novembre 2022, demeurant au 39 Rue du Prieuré – 52400 BOURBONNE LES BAINS.

Rachat du groupe Emeraude par le groupe JOA en date du 1^{er} juillet 2019, avec comme Président Monsieur DUFORT Damien, demeurant au 85 Boulevard des Belges – 69006 LYON 6^e Arrondissement.

Commissaire aux comptes

La société SOCABO a pour commissaire aux comptes DELOITTE & ASSOCIES, SAS, 6 Place de la Pyramide – 92908 Paris La Défense Cedex.

I.2. CAHIER DES CHARGES

Le cahier des charges du Casino de Bourbonne les Bains a été signé le 12 octobre 2000 entre Monsieur André NOIROT, Maire de la Commune de Bourbonne les Bains et Monsieur Pierre LE FOLL, Président du Groupe Emeraude. Il y a eu un premier avenant signé le 22 avril 2004 entre Monsieur André NOIROT, Maire de la Commune et Madame Marie-Pierre LANDOWSKI, représentant la société SOCABO, puis un deuxième avenant a été signé le 4 septembre 2009 entre Monsieur André NOIROT, Maire de la Commune et Madame Marie-Pierre LANDOWSKI, représentant la société SOCABO, puis le troisième avenant a été signé le 17 décembre 2015 entre Madame Dominique RICHARD BRICE, Maire de la Commune et Madame Marie-Pierre LANDOWSKI, Présidente de la société SOCABO et le quatrième avenant a été signé le 29 mars 2021 entre Monsieur André NOIROT, Maire de la Commune et Madame Déborah CADU, Directrice Générale, Directrice Responsable de la société SOCABO.

La DSP a été signée le 19 janvier 2022 entre la Commune de Bourbonne Les Bains et le Groupe JOA, et ce jusqu'à son échéance, soit le 6 juin 2037.



1.3. AUTORISATION D'EXPLOITER LES JEUX

L'autorisation d'exploiter les jeux

L'autorisation de jeux en cours de validité (2 tables de blackjack – 75 machines à sous – roulette anglaise et blackjack sous une version électronique), accordée à la société SOCABO a été délivrée par le Ministère de l'Intérieur par arrêté du 7 juin 2022 et ce jusqu'au 6 juin 2027.

Les jeux autorisés sont :

- 75 machines à sous
- 2 tables de Black Jack Traditionnel
- Roulette Anglaise Electronique
- Black Jack Electronique

Les Membres du Comité de Direction au 31 octobre de l'exercice écoulé était :

- Eric DRIGUEZ, Directeur Responsable, Directeur Général
- Edith IDRISSE, Directrice Générale Déléguée
- Jennifer THIERY
- Elodie MOCQUARD
- Vatchik MEHRABYAN
- Bryan BOUQUET



II. DONNEES COMPTABLES

II.1. COMPTE D'EXPLOITATION – EXERCICE 2022

Compte d'exploitation	Exercice 2021	Exercice 2022
Chiffre d'affaires net	1 214 302	2 834 418
Subvention d'exploitation	284 782	12 979
Reprises sur amortissements, provisions	27 559	87 720
Autres produits	76 768	34 055
Total Produit d'Exploitation	1 603 411	2 969 172
Salaires	456 875	952 313
Charges sociales	47 614	212 845
Autres charges d'Exploitation	1 174 775	1 802 316
Total Charges d'Exploitation	1 679 264	2 967 474
RESULTAT D'EXPLOITATION	-75 853	1 698
Produits financiers	0	0
Charges financières	21 959	24 245
Résultat financier	-21 959	-24 245
RESULTAT COURANT AVANT IMPOTS	-97 812	-22 547
Produits exceptionnels	13 129	55 638
Charges exceptionnelles	124	42 254
Résultat Exceptionnel	13 005	13 384
Impôts sur les bénéfices	0	0
RESULTAT NET	-84 807	-9 163



L'établissement des comptes annuels est réalisé selon les méthodes définies par le règlement 99-03 du Comité de Réglementation Comptable, homologué par arrêté du 22 juin 1999.

Principes analytiques de construction du compte de résultat et principes de répartition des frais généraux et des frais de structure

Les conventions générales comptables ont été appliquées, dans le respect du principe de prudence, conformément aux hypothèses de base :

- continuité de l'exploitation ;
- permanence des méthodes comptables d'un exercice à l'autre ;
- indépendance des exercices.

La règle d'évaluation utilisée pour établir ces comptes est celle des coûts historiques.

II.2. COMMENTAIRES EXERCICE 2022 PAR RAPPORT A L'EXERCICE PRECEDENT

Evolution du chiffre d'affaires net

CHIFFRE D'AFFAIRES NET (en €)			
Activité	2021	2022	évolution
Produit brut jeux de table	46 237	168 153	263,7%
Produit brut machines à sous	1 448 223	3 607 175	149,1%
Total produit brut jeux	1 494 460	3 775 328	152,6%
Prélèvements	387 716	1 342 498	246,3%
Total chiffre d'affaires jeux	1 106 744	2 432 830	119,8%
Bar	11 199	37 791	237,4%
Restaurant	83 350	318 552	282,2%
Autres	13 009	45 244	247,8%
TOTAL CHIFFRE D'AFFAIRES	1 214 302	2 834 417	133,4%

L'activité machines à sous :

Nous avons, durant l'exercice, organisé 1 mix le 07/04/2022, afin de proposer à nos clients de nouvelles machines et de nouveaux jeux permettant de redynamiser notre parc et donc l'attrait en découlant. Nous constatons une augmentation du produit brut des jeux de 149,1% vs 2020-2021 (année compliquée après plus de 6 mois de fermeture, suite à la pandémie). De plus, la notoriété JOA nous permet d'attirer des clients faisant parti du 'Club' qui ont leurs habitudes.

L'activité jeux de table :

Nous constatons une augmentation de plus de 263,7% aux jeux de tables (Roulette Anglaise Electronique, Blackjack Electronique et Blackjack), la jeunesse se présente plus facilement sur les week-ends et sont attirés



par les versions électroniques comme traditionnels des jeux de table. Le Black Jack électronique a quant à lui été installé le 16 décembre 2021.

L'activité bar des jeux :

Le bar des jeux a vu son chiffre d'affaires augmenter de 237,4 %.

L'activité restauration :

La carte du Comptoir JOA change chaque saison et propose de nombreux produits locaux et de saison. Le CA a lui aussi augmenté de 282,2% vs l'exercice précédent.

Analyse du produit brut

PRODUIT BRUT (en €)			
Activité	2021	2022	évolution
Total Machines à sous	1 448 223	3 607 175	149,1%
Black Jack	11 480	48 548	322,9%
BJE	0	32 421	
RAE	34 757	87 184	150,8%
Total Jeux traditionnels	46 237	135 732	193,6%
TOTAL PRODUIT BRUT	1 494 460	3 742 907	150,5%

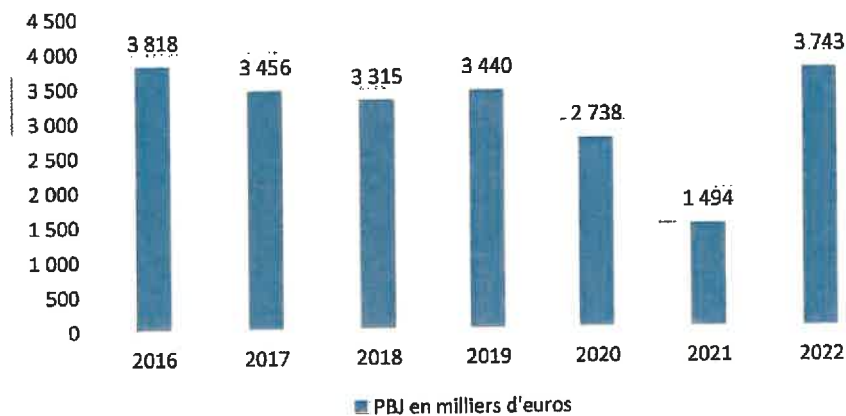
Le Produit Brut Réel a atteint 3 742 907 € contre 1 494 460 € pour l'exercice précédent, soit une augmentation de 150,5 %.

La fréquentation de la salle des machines à sous a augmenté de 43,1%, passant de 19 640 visiteurs sur 2021 à 45 589 visiteurs sur l'exercice écoulé.

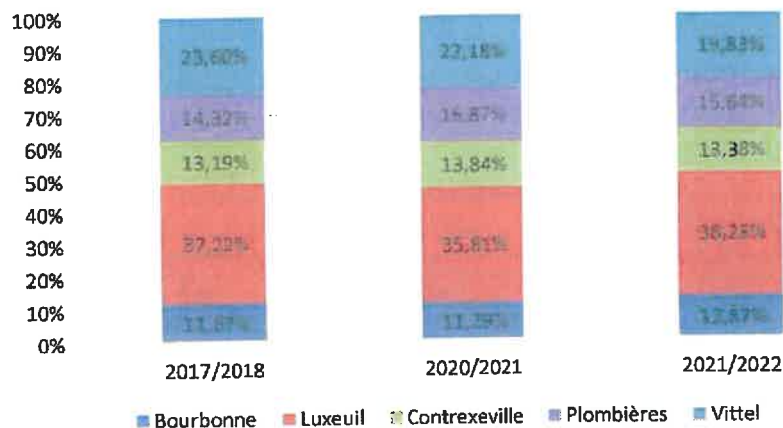


Evolution du produit brut des jeux et évolution des parts de marché

Evolution du produit brut total



Evolution des parts de marchés



Nous pouvons voir que le produit brut total n'a cessé de baisser de 2016 à 2018, nous avons amorcé une hausse lors de l'exercice 2019. Sans surprise, le produit brut 2020 et 2021 est en forte baisse en raison de la fermeture de l'établissement durant 83 jours sur l'exercice 2020 et plus de 6,5 mois sur l'exercice 2021. Nous constatons que l'exercice écoulé a repris une dynamique avec une forte hausse et un nouvel élan.

Notre part de marché s'est légèrement érodée en 2020/2021 pour finalement remonter l'année dernière, nos concurrents Vosgiens les Casinos Vikings de Vittel, Partouche de Contrexéville et Plombières-les-Bains ont suivi la même tendance sans reprendre de parts de marché sur l'exercice 2021/2022, au profit du Casino JOA de Luxeuil.



Détail par nature des dépenses

DEPENSES (en €)			
Activité	2021	2022	évolution
Personnel	504 489	1 165 158	131,0%
Fonctionnement	589 856	932 793	58,1%
Entretien et réparations	87 019	106 313	22,2%
Amortissements et provisions	324 531	304 594	-6,1%
TOTAL DEPENSES	1 505 895	2 508 858	66,6%

Nous constatons une augmentation des dépenses de 66,6% par rapport à l'année précédente. Cette augmentation s'explique par l'ouverture de notre établissement sur un exercice complet par rapport à l'exercice précédent qui lui avait été fermé durant 6,5 mois.

II.3. ETAT SYNTHETIQUE DE LA VARIATION DE L'IMMOBILIER

Nature	Base 2021	Augmentations	Diminutions	Base 2022
Immobilisations incorporelles	296 961	38 242	66 349	268 854
Terrains	0	0	0	0
Constructions	13 557	0	0	13 557
Installations techniques, matériel, outillage	3 631 866	196 631	334 538	3 493 959
Autres immobilisations corporelles	610 345	145 736	68 598	687 483
Immobilisations en cours	16 614		16 614	0

II.4. INVESTISSEMENTS

Investissements 2022

Le montant global des principaux investissements s'est élevé à 381 K€, réparti comme suit :

- Licences machines à sous38 K€
- Licences informatiques197 K€
- Installations générales..... 98 K€
- Matériels informatique 18 K€
- Véhicules 30 K€



II.5. METHODES D'AMORTISSEMENT

Présentation des principes comptables et des méthodes d'amortissement par grande masse pour :

Les immobilisations incorporelles

Les immobilisations incorporelles figurent à leur valeur d'acquisition historique.
Les logiciels sont amortis linéairement sur une durée de 1 à 3 ans.

Les immobilisations corporelles

Les immobilisations corporelles sont évaluées à leur valeur d'acquisition (prix d'achat et frais d'acquisitions des immobilisations).

Les amortissements pour dépréciation sont calculés suivant le mode linéaire en fonction de la durée de vie prévisionnelle.

- Installations générales et agencements 5 à 10 ans
- Matériels et outillages 1 à 20 ans
- Matériels de bureau et informatique..... 2 à 5 ans
- Mobilier..... 5 à 10 ans

Les machines à sous font l'objet d'un amortissement linéaire d'une durée de 4 à 8 ans selon les modèles.



II.6. ETAT DES MONTANTS VERSES A LA COMMUNE DANS LE CADRE DES OBLIGATIONS CONTRACTUELLES

Nature	Montant
Prélèvement communal	21 402
Reversement Etat / Commune	99 055
Impôts et taxes communaux	38 920
TOTAL	159 377

II.7. PERSPECTIVES POUR L'AVENIR / EVOLUTIONS ENVISAGEES

Suite à la levée des restrictions sanitaires, nous pouvons enfin utiliser tous les outils JOA mis en place en février 2020 afin d'optimiser l'expérience client.

Notre projet est de continuer à moderniser et aérer la salle des jeux avec de nouvelles machines à sous ainsi que de nouveaux jeux. Concernant les jeux de tables, la nouveauté pour le Blackjack : le Double Side Bet ; qui seront également installés sur la version électronique. Dans la continuité, un projet de rafraîchissement de notre espace jeux de table traditionnel est prévu.

Côté restaurant une nouvelle terrasse prévue pour le mois de juin et un changement de notre « art de la table » sera mis en place durant l'été.

Un bar des sports devrait également voir le jour en septembre afin de booster la clientèle jeunesse et la mise en avant des jeux électroniques et JOABET.

Notre but étant de regagner des parts de marché et rester une destination loisirs de référence dans le département.



III. ANALYSE DE LA QUALITE DE SERVICE

III.1. PRESTATIONS AUX USAGERS

Le casino offre à sa clientèle :

JEU

70 machines à sous

Lundi, Mardi, Mercredi, Jeudi et Dimanche de 10 heures à 1 heure
Vendredi, Samedi et veille de jours fériés de 10 heures à 3 heures

Les jeux de tables électronique

- Black Jack Electronique : 7 postes
- Roulette Anglaise Electronique : 6 postes

Lundi, Mardi, Mercredi, Jeudi et Dimanche de 10 heures à 1 heure
Vendredi, Samedi et veille de jours fériés de 10 heures à 3 heures

Les jeux de tables suivants

- . Black Jack : 2 tables autorisées et 2 tables installées

Lundi, Mardi, Mercredi, Jeudi et Dimanche de 19 heures à 1 heure
Vendredi, Samedi et veille de jours fériés de 19 heures à 3 heures

ACTIVITES PERIPHERIQUES

Restaurant

Capacité de 80 couverts

OUVERT MIDI & SOIR

Lundi, mardi, mercredi et jeudi : 12h à 13h30 et 19h à 21h

Vendredi, samedi et veille de jour férié : 12h à 13h30 et 19h à 22h

Dimanche et jour férié : 12h à 14h et 19h à 21h

Bar de la salle des jeux

Ouvert tous les jours

Du lundi au jeudi, dimanche et jour férié : 10h à 00h

Vendredi, samedi et veille de jour férié : 10h à 02h

Cinéma

Salle de 150 places

Séances tous les après-midis et en soirée



Réception

Accueil possible des groupes jusqu'à 300 personnes (mariages, réception, journée d'étude, dîner-spectacle, spectacle, poi de départ, anniversaire, etc.)

III.2. INFORMATION ET ACCUEIL DE LA CLIENTELE

Nombre d'entrées sur l'exercice 2022

Activités	Entrées / couverts
Machines à Sous	45 589
Jeux de Table	1 277
Restaurant	18 188
Cinéma	7 722

Nous observons une hausse de 25 949 entrées aux Machines à sous, de 976 entrées aux Jeux de Table, de 14 353 couverts au Restaurant, de 5 384 entrées au Cinéma par rapport à l'année précédente.

Tous nos clients ont été informés de la fin du pass vaccinal via les réseaux sociaux, des campagnes emailing et SMS. Le retour à la vie normale à favoriser le besoin de loisirs, nos clients ont repris leurs habitudes et de nombreux nouveaux visiteurs ont poussé les portes de notre établissement.

Nous avons mis en œuvre différentes actions marketing pour les faire revenir rapidement : notamment des tickets de jeux ; et les avantages du Club JOA leur ont donné ces habitudes de fréquentation.

Amélioration globale du service

Afin de rester dans la course, le Casino de Bourbonne a fortement investi dans son parc machines à Sous avec l'installation du Blackjack Electronique en décembre 2021, de 4 nouvelles machines Cash Connection qui ont un succès fou ainsi que 11 nouveaux jeux en avril 2022. Nous avons également effectué un réaménagement complet de la salle machines à sous et de nos jeux de table, avec un espace dédié aux Grands Jeux.

Le restaurant du casino Le Comptoir JOA est toujours plébiscité par la clientèle, que ce soit celle des joueurs, des professionnels ou encore des touristes.

Les porteurs de la carte de fidélité JOA peuvent régler leur repas avec les points cumulés sur ladite carte, mais également bénéficier de repas gratuits grâce à leur statut lié à leur fidélité, ou encore à des invitations proposées par le casino le mois de leur anniversaire, aux gagnants de jackpots ou encore aux clients VIP. Ces cadeaux et invitations personnalisées seront maintenus sur le prochain exercice.

La carte du restaurant continuera d'évoluer au rythme des saisons et au fil de l'imagination de notre chef et des produits locaux, tout en proposant des produits signature JOA. Notre image, de plus en plus positive, nous fait reconquérir des clients perdus et attire de nombreux curieux.



Campagne d'information

Le casino de Bourbonne attache une importance particulière au développement des relations presse. De nombreuses campagnes de communications ont été menées sur l'exercice. En termes de retombées, cela a représenté plusieurs milliers d'euros. Les sujets abordés ont permis de partager les actualités de l'établissement dans la presse quotidienne départementale. Quelques exemples en annexe.

II.3. POLITIQUE RSE

Depuis sa création en 2008, le Groupe JOA a 2 ambitions : changer le regard sur l'univers des casinos et faire de ses établissements de véritables destinations de loisirs. Une approche différente et résolument innovante qui se résume en 3 mots : **Jouer, Oser, S'amuser**.

Plus qu'une vision, c'est un état d'esprit... plus accessible, plus convivial et qui fait de JOA un acteur à part dans l'univers des casinos français. Une démarche qui nous anime au quotidien et qui trouve un prolongement naturel dans notre politique RSE auprès de l'ensemble de nos parties prenantes (internes et externes) dans le respect du tissu local des régions où nos casinos sont implantés.

La politique RSE du Groupe JOA se construit autour de 5 axes prioritaires

- Appuyons-nous sur un mode de gouvernance responsable
 - Préservation de la confidentialité des données
 - Ethique et transparence dans la conduite globale des affaires
 - Lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme
- Conjuguons nos talents
 - Prise en compte de la diversité et de l'égalité des chances
 - Développement du capital humain
 - Amélioration des conditions de vie au travail
 - Préservation de la santé et de la sécurité des collaborateurs
- Projetons-nous pour l'avenir
 - Atténuation du changement climatique
 - Politique d'achats responsable
 - Gestion et tri des déchets
- Jouons pour les autres
 - Soutien à l'économie locale
 - Soutien à la vie culturelle et associative
- Jouons pour nous amuser
 - Protection de la santé et de la sécurité des clients
 - Qualité de l'expérience client
 - Promotion du jeu responsable

Jouer pOur demAin

Agir pour une expérience positive et durable du jeu et du loisir
"Ouvrir, partout où nous sommes implantés, de nouvelles voies vers une
expérience du jeu et du divertissement positive, plus responsable et inventive"

Envoyé en préfecture le 03/07/2023

Reçu en préfecture le 03/07/2023

Publié le 04/07/2023

ID : 052-215200403-20230629-DEL2023_57-DE

Revue
L'ÉVALUÉ



Pour contribuer au développement et à l'accélération de la démarche, le groupe s'est doté d'une plateforme de partage des initiatives RSE pour l'ensemble de ses sites (Lakaa).

Quelques exemples d'actions menées au sein de notre établissement en annexe.



IV. RAPPORT TECHNIQUE

IV.1. LOCAUX

L'établissement respecte strictement la réglementation des jeux dépendant du Ministère de l'Intérieur et les normes de sécurité exigées par les textes relatifs aux Etablissements recevant du Public (ERP).

Réglementation des jeux

L'établissement est équipé d'un système de vidéosurveillance comprenant un périmètre vidéoprotégé complété par un système de détection électronique contre l'incendie, le vol, le vandalisme et l'intrusion. Ce dernier est relié à une centrale de télésurveillance.

Réglementation des ERP

Le Casino de Bourbonne les Bains est classé ERP type L, P, N de 1^{ère} Catégorie.

La dernière commission de sécurité pour le Casino s'est tenue le 7 janvier 2021 et a émis un avis favorable.

IV.2. RESPECT DE LA REGLEMENTATION DES JEUX

Le casino est conforme à la réglementation des jeux en vigueur, en particulier en ce qui concerne :

- le contrôle d'identité systématique à l'entrée des salles de jeux,
- le respect des règles concernant le personnel, les effectifs, les postes,
- les déclarations administratives mensuelles, annuelles et exceptionnelles,
- la stricte application des règles des jeux proposés.

Par ailleurs, les Membres du Comité de Direction ont notamment comme mission :

- de veiller à la stricte application des jeux proposés,
- de consigner sur les registres officiels à disposition des éléments afférents à cette activité,
- d'effectuer les déclarations administratives mensuelles, annuelles et exceptionnelles,
- d'assurer le respect des règles concernant le personnel, les effectifs, les postes.

Lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme

Au casino de Bourbonne les Bains, nous avons conscience que la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme est de la responsabilité de chacun.

Des programmes de formation spécifiques, des procédures de détection de comportements délictueux et des procédures d'alerte sont en place dans chaque établissement du groupe. Chaque process a été établi en fonction de la cartographie des risques de l'établissement au regard notamment de son emplacement géographique, de son offre de jeux et de son environnement direct. La sensibilisation du personnel est primordiale pour contrer ce fléau. Chaque salarié dispose des outils nécessaires pour, en fonction de son niveau de responsabilités, assurer la mission qui lui incombe sur le sujet.



Dispositif de prévention de l'abus de jeu

La formation du personnel constitue l'élément central de la politique de jeu responsable définie par le groupe.

Elle est dispensée à travers 2 modules :

- le module « sensibilisation » est suivi par l'ensemble du personnel en contact avec la clientèle, avec un référent formateur (Jennifer THIERY et Vatchik MEHRABYAN, Membre du Comité de Direction),
- le module « expertise » qui permet aux directeurs et Membres du Comité de Direction de tous les Casinos du groupe de disposer des outils nécessaires pour apporter un appui à des joueurs en difficulté et les orienter en connaissance de cause sur les aides existantes, notamment la ligne d'assistance téléphonique « Misez sur Vous ».

Ce dispositif est complété par un programme d'accompagnement des joueurs avec notamment :

- la diffusion de fascicules d'information,
- la mise à disposition sur le site web « joa.fr » d'une page d'information et d'un autotest interactif qui permet au joueur, à travers un certain nombre de questions, d'évaluer ses rapports avec le jeu,
- la mise en place d'une ligne d'assistance téléphonique gratuite « Misez sur Vous » destinée aux clients en difficulté et/ou à leurs proches. Cette ligne est gérée par l'Institut du Jeu excessif et financée par le groupe,
- ou encore l'accès au site d'information : www.institut-jeu-excessif.com, que le groupe soutient financièrement. Cette bibliothèque d'informations est complétée à la fois par des animations graphiques et de courtes vidéos, au cours desquelles un psychanalyste, également enseignant sur le jeu, aborde de façon claire et percutante certains aspects plus ou moins méconnus du jeu.

IV.3. DESCRIPTIF DU PERSONNEL

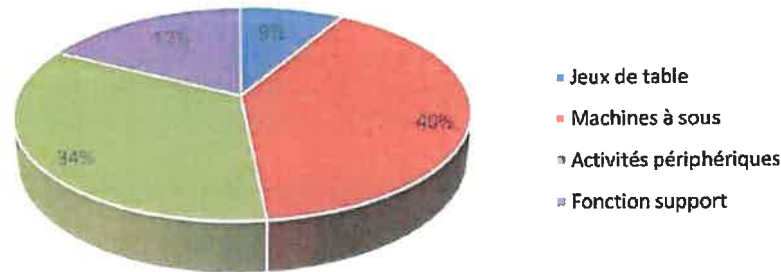
Les effectifs

Secteur	Effectif
Jeux de table	3
Machines à sous	14
Activités périphériques	12
Fonction support	6

	Femme	Homme
Cadres	5	3
Non cadres	14	13
Total	19	16



Répartition des effectifs par secteur d'activité



La formation du personnel

Le casino a organisé le recyclage SST d'un collaborateur, la formation EPI pour seize collaborateurs.

IV.4. EFFORT ARTISTIQUE ET CONTRIBUTION AU DEVELOPPEMENT TOURISTIQUE DE LA VILLE

Animations internes au titre du cahier des charges

Spectacles, concerts	9 807, 00 €
Animations dansantes (thés, repas dansants)	7 605, 81 €
Expositions artistiques	- €
Autres	- €
Sous-total	17 412, 81 €

Animations internes hors cahier des charges

Spectacles, concerts	€
Animations dansantes (thés, repas dansants)	€
Expositions artistiques	€
Autres	55 321, 28 €
Sous-total	55 321, 28 €



Animations externes au titre du cahier des charges

Partenariat (manifestations sportives et culturelles au niveau de la commune).....	€
Sponsoring (associations, clubs sportifs, grands évènements)	€
Participation à la vie communale.....	€
Participation à l'office du tourisme	6 669, 65 €
Autres	€
Sous-total	6 669, 65 €

Animations externes hors cahier des charges

Partenariat (manifestations sportives et culturelles au niveau de la commune).....	€
Sponsoring (associations, clubs sportifs, grands évènements)	421, 00 €
Participation à la vie communale.....	€
Participation à l'office du tourisme	€
Autres	3 696, 00 €
Sous-total	4 117, 00 €

Autres dépenses

Animations jeux gratuits.....	27 658, 90 €
Dépenses de communication (hors spectacles et concerts)	3 971, 00 €
Sous-total	31 629, 90 €

TOTAL DES DEPENSES 115 150, 64 €

IV.5 PREVENTION DU JEU EXCESSIF "LE DISPOSITIF MISSION RESPONSABLE"

Bien que la pratique du jeu relève de la responsabilité individuelle, les casinos JOA ont adopté une attitude et des règles communes afin d'aider et d'être proactifs envers les personnes qui pourraient être en situation de jeu excessif.

Un protocole, baptisé "Mission Responsable", véritable dispositif de protection du joueur, a été établi. Il est appliqué dans l'ensemble des établissements du groupe JOA et s'articule autour de 3 axes :

- **La mobilisation des collaborateurs**
- **L'accueil, l'information de nos clients**
- **Des solutions d'accompagnement des joueurs en difficultés**



a. LA MOBILISATION DES COLLABORATEURS qui passe par :

La sensibilisation



Ce module de formation, destiné à l'ensemble du personnel en contact avec la clientèle, a pour objectifs de fournir les bases du phénomène d'addiction et donner des clés pour mieux comprendre le niveau d'attente et de difficultés des joueurs en abus ou dépendants et savoir réagir à l'expression de difficultés manifestes du joueur.

La création d'une équipe de référents "coachs mission responsable"

Un module de perfectionnement est dispensé à l'ensemble des membres du comité de direction afin d'accroître leurs compétences en matière de prévention et de réduction des risques d'addiction au jeu de leurs clients. Il leur donne des clés pour :

- Situer leur rôle versus le Jeu Responsable et définir le trouble lié aux jeux d'argent,
- Repérer et communiquer au mieux avec les joueurs en difficulté.

Un système d'alerte et de suivi à travers :

- L'observation des collaborateurs : des outils et procédures ont été mis en place afin que chaque collaborateur soit, à son niveau, un maillon de la chaîne d'alerte.
- Le système online qui permet au directeur de l'établissement d'être informé en cas d'évolution du comportement de jeu d'un client en fonction d'un certain nombre de critères définis.

b. L'ACCUEIL, L'INFORMATION DE NOS CLIENTS

Les conditions d'accès

Le contrôle systématique des identités à l'entrée des espaces jeux permet de garantir que n'y ont notamment pas accès les mineurs, les personnes interdites de jeu par décision ministérielle et celles ayant demandé, au casino, une interdiction d'accès sur une période définie.

Le kit de communication et information client

La responsabilisation et l'information du joueur sur les risques liés à l'abus de jeu, la promotion d'un "bon mode d'emploi du jeu" et d'un profil de "joueur averti", sont des éléments essentiels de la démarche de prévention. Un kit de communication très complet est mis en place au sein de l'établissement (affichage, flyer d'information, spot radio...).

Un marketing responsable

C'est l'assurance de la présence des mentions légales liées à la prévention du jeu excessif sur toutes les publications et du respect de la démarche Mission responsable dans toutes les actions commerciales et de communication.

c. DES SOLUTIONS D'ACCOMPAGNEMENT DES JOUEURS EN DIFFICULTES

La ligne d'assistance "Misez sur Vous"

Une ligne d'assistance téléphonique, financée en grande partie par le groupe JOA, est à disposition de tout joueur en difficulté et son entourage. Cette assistance, totalement confidentielle et gratuite, fonctionne toute l'année 7j/7 et est assurée par Pierre Perret, Fondateur de l'Institut du Jeu Excessif (2005) et Pair-aidant reconnu comme tel au sein de la FPEA (Fédération Patients-Experts Addictions) depuis 2020.

Le break de jeu ou interdiction volontaire d'accès



Ce dispositif a pour vocation d'aider le joueur, à travers une interdiction d'accès sur une durée définie, à reprendre le contrôle de son jeu.

C'est une solution simple, formalisée par écrit au cours d'un entretien entre le joueur et un coach Mission Responsable. Durant la période définie, le client ne pourra pénétrer dans les salles de jeux de l'établissement et ne recevra aucune sollicitation ou communication commerciale.

Au terme de la période, un nouvel entretien est programmé avec le client afin de faire un point sur sa situation et décider avec lui de la suite à donner (réintégration, reconduction de la mesure, orientation vers une interdiction ministérielle).

L'interdiction ministérielle

Toute personne peut demander à être interdite de jeux au niveau national. Cette demande est formulée auprès de l'autorité nationale des jeux.

JOA : Premier opérateur de casino Français à être certifié "Responsible Gaming" à un niveau européen (Européen Casinos Association)



Pour JOA, le jeu est une détente et doit rester un plaisir. L'obtention de la certification "Responsible Gaming", sceau d'excellence est une grande source de satisfaction et de fierté pour l'ensemble des collaborateurs du Groupe JOA. Elle confirme la pertinence et le bien-fondé de nos pratiques engagées depuis des années en matière de jeu responsable

Au casino de Bourbonne les bains, ce sont, sur l'exercice écoulé :

- L'ensemble des salariés qui ont suivi le module de sensibilisation ainsi que des rappels réguliers lors des réunions de service
- 01 salarié qui a suivi le module expertise afin de rejoindre l'équipe de référents "Coachs Mission Responsable".



V. RAPPORT FINANCIER

V.1. POLITIQUE TARIFAIRE - INFORMATIONS GENERALES

Sur l'exercice 2021/2022, nous avons très peu augmenté nos tarifs.

Ils ont été établis en prenant en considération le pouvoir d'achat de la clientèle locale et de passage et afin de permettre de proposer des produits de qualité à un tarif abordable.

La ville de Bourbonne-les-Bains propose une belle offre en termes de restauration, nous nous sommes donc positionnés sur la thématique Bistrot/ Comptoir moderne afin de travailler en bonne intelligence avec les autres restaurateurs et de permettre à chacun de coexister et de développer sa clientèle.

V.2. TARIFS APPLIQUES EN RESTAURATION

Tarifs de consommations (TTC service compris)

Produit	Tarif N-1 2021	Tarif N 2022
Café	1,60€	1,90€
Jus de fruits	3,00€	4,00€
Soda (Coca-Cola, Orangina)	3,10€	4,00€
Eau minérale (33cl)	3,00€	4,00€
Apéritif	4,00€	De 4,00€ à 9,00€
Apéritif anisé	4,00€	3,20€
Bière (pression 25cl)	3,50€	4,00€
Coupe de Champagne	6,70€	9,00€

Tarifs de la restauration (TTC service compris)

Produit	Tarif N-1	Tarif N
Plat du jour	-	13,00€
Formule entrée/plat ou plat/dessert du jour	14 €	17€
Formule entrée/ plat/dessert du jour	18,00€	20,00€
Entrées	10,00€	10,00€ / 11,00€
Plats	16,00€ / 17,00€	De 15,00€ à 19,00€
Desserts	7,50€	8,00€
Eau minérale (33cl)	3,00€	4,00€
Vin (75 cl)	16,50€	16,50€
Coupe de Champagne	6,70€	9,00€



V.3. JEUX : MINIMAS ET DENOMINATIONS


Jeux	Minimum des mises
Blackjack	2€
Roulette Anglaise Electronique	0,50€
Black Jack Electronique	2€
Machines à sous	De 0,01€ à 2€




VI. ANNEXES

RESPONSABILITE SOCIETALE DES ENTREPRISES



 **Collecter les bouchons en plastique depuis 2021 pour l'association « Les Bouchons d'Hugo » afin qu'ils soient recyclés et transformés en poubelles par l'entreprise SULO (Langres 52200). L'argent est ensuite reversé au CHU de Dijon (21000) pour les enfants malades hospitalisés (amélioration du confort, financement de projets...).**

 **Faire le tri sélectif dans tous les services avec la mise en place en 2020 des poubelles 3 couleurs.**

Mais aussi: réutilisation des feuilles imprimées pour du brouillon, limitation des impressions, installation de mitigeurs automatiques dans les toilettes, ampoules LED, tri des cartons et recyclage à la déchetterie, verres triés & recyclés, éteindre les lumières/climatisations dans les lieux non occupés...





- 📍 **Favoriser les produits locaux** : en cuisine le Chef privilégie depuis 2018 les circuits courts en comme par exemple l'emmental de la famille MARCOUX ou les fromages de chèvre de la famille BERTRANT d'Andilly en Bassigny (52360 / 20km) ou encore par moment les filets de truite arc-en-ciel de la pisciculture de Belle Fontaine à Châteauvillain (52120 / 75km)
Aux bars sont proposées La Choue de la Brasserie de Vauclair à Giey sur Aujan (52210 / 60km) ainsi que les vins blancs, rouges et rosés de Coiffy de Florence PELLETIER (52400 / 7km)

- 👤 **Confort & ergonomie des postes de travail** : écrans installés aux murs ou doubles écrans, ballon gonflable qui remplace les sièges de bureaux afin de contrer les effets néfastes du statisme et de la sédentarité (notamment pour les postes nécessitant de nombreux déplacements).

- 📍 **Développement local** : animations régulières au sein de la salle des jeux, concert au restaurant, cinéma tous les jours, dîner-spectacles réguliers... Participation aux événements organisés par la ville/l'office de tourisme avec des stands mais également lors d'évènements régionaux.

- 📍 **Action sociale** : participation pour la 1^{ère} année au Téléthon avec 2 stands de bonbons qui ont permis de récolter environ 300€ au profit de l'association.



- 👤 **Réduction des dépenses énergétiques** : diminution des températures de 21° à 19°, chauffage et lumières coupés dans les pièces inutilisées... Ronde énergétique 2x par jour afin de veiller à cela.



Extrait du « Journal de la Haute-Marne » en date du 10/02/2022

Eric Rodriguez, nouveau directeur général du casino de Bourbonne-les-Bains

Suite au départ de Deborah Cadu, qui a pris la direction du casino de Saint-Jean-de-Monta, en Vendée, c'est Eric Driguez qui prend les rênes du casino de Bourbonne-les-Bains. Natif de Perpignan, le nouveau directeur général est fort de 18 ans d'expérience au sein du groupe Jos dont il est « un pur produit ». Ce groupe lui a mis le pied à l'étrier en 2004, en tant que technicien au casino d'Amélie-les-Bains. Son désir de progresser et sa forte implication l'ont conduit à gravir régulièrement plusieurs échelons. En 2015, Eric Driguez devient membre du comité de direction du casino d'Argelès-sur-Mer. Cinq ans plus tard, il découvre la Champagne-Ardenne à la faveur de sa nomination comme directeur général délégué au casino du lac du Der.



Extrait du journal « Vosges Matin » en date du 13/02/2022

BOURBONNE-LES-BAINS

Eric Driguez, nouveau directeur du casino

Suite au départ de Deborah Cadu, prenant la direction du casino de Saint-Jean-de-Monta, c'est Eric Driguez qui prend les rênes du casino de Bourbonne-les-Bains. Natif de Perpignan, le nouveau directeur général apporte 18 ans d'expérience au sein du Groupe Jos, dont il est « un pur produit » et s'est mis à l'étrier en 2004, en tant que technicien au casino d'Amélie-les-Bains.

Son désir de se développer et sa forte implication l'ont conduit à progresser régulièrement en gravissant tous les échelons, avec une expérience à tous les postes. En 2015, il devient membre du comité de direction du casino d'Argelès-sur-Mer, puis il traverse la France en diagonale, arrivant en mars 2020 comme directeur général délégué au casino Jos du lac du Der.

« Le Groupe m'a fait confiance depuis mes débuts », précise-t-il, possédant un sens très du contact humain.

L'établissement bourbonnais lui a procuré une belle impression d'avalant que, par rapport à son poste précédent, s'ajoutent



Le nouveau directeur prend la suite de Deborah Cadu.

une salle de cinéma, une de spectacle et une destinée aux séminaires.

Depuis février 2020, les divers spectacles étaient supprimés suite à la crise. Ce samedi 12 février a marqué la reprise avec un spectacle « cabaret ».

« Sa philosophie repose » sur le bien-être de mon équipe et de la clientèle auprès de laquelle je suis présent, dans le but de lui offrir une qualité de services optimale. »



Extrait du journal « La Voix de la Haute-Marne » en date du 25/03/2022

Éric Driguez, cartes en mains

BOURBONNE-LES-BAINS Éric Driguez a pris ses fonctions à la direction du Casino JDA de Bourbonne. Image d'un parcours professionnel réussi.

Dans ses Pyrénées natales, Éric Driguez a ramené à Bourbonne cet accent chantant qui met tout de suite du soleil aux oreilles. De sa carrière au sein du groupe JOA, il apporte son professionnalisme. Entré comme technicien au casino, il en a, au fil des années, expérimenté tous les métiers en salle, jusqu'à devenir le bras droit du directeur du casino JOA du Lac du Der.

MOBILITÉ PROFESSIONNELLE

À Bourbonne-les-Bains, il succède à Déborah Cadu, qui poursuit sa carrière au casino JOA de St-Jean-de-Monts en Vendée. Une mobilité qui est inscrite dans les gènes de ces jeunes dirigeants, qui ainsi, accumulent des expériences diverses et à chaque fois uniques. Éric Driguez sera rejoint par sa petite famille, passé le moment de prise en main



Une nouvelle table de black jack, la préférée d'Éric Driguez (Photo: AM)



Éric Driguez apprécie le hall d'entrée retravaillé qui laisse désormais voir la salle des jeux. (Photo: Alain Morisy)

de l'établissement de Bourbonne. Son maître-mot, c'est l'humain. « Le public vient ici non seulement mû par l'envie de décrocher un jackpot, mais aussi et surtout, pour passer un bon moment, que nous lui souhaitons riche en émotions », affirme le nouveau directeur.

PRIORITÉ À L'HUMAIN

Un précepte qu'il veut aussi continuer à appliquer avec le personnel du casino, une trentaine de personnes. « Nous sortons de deux années très compliquées au niveau humain, où chaque employé

a cherché à donner le meilleur malgré l'adversité », avoue-t-il avec une pensée toute particulière pour les « maris du casino », comme une référence émue aux nombreuses femmes qui composent l'équipe, majoritairement féminine. « Je trouve ici un établissement qui a su se maintenir, où le parc de machines à sous et de jeu est resté au goût du jour ». Dernier investissement en date, le black jack électronique, jeu de table traditionnel qui, grâce à l'apport technologique, peut être proposé au public, dès 11 h. Avec la fin du passe-vaccinal et le début de la saison thermique, l'équipe se réjouit de revoir les sourires de ses visiteurs.



Extrait du « Journal de la Haute-Marne » en date du 12/04/2022

Le casino de Bourbonne-les-Bains cartes sur table

ENTREPRISE. Pendant deux nuits, le casino de Bourbonne-les-Bains a fourmillé de techniciens pour installer quatre nouvelles machines à sous mais, et surtout, revoir l'intégralité de l'aménagement de la salle de jeux suite à un investissement conséquent.

Ce genre d'opérations ne se déroule pas tous les ans. D'ailleurs à Bourbonne-les-Bains on ne se souvient plus quand a été mené un réaménagement intégral de la salle de jeux. À l'heure de fermer l'établissement à 1 heure, et durant deux nuits, les techniciens et personnel de salle prenaient le relais des joueurs. « On commence à sentir la fatigue, j'ai dormi que trois heures », lance, les yeux cernés, Éric Driguez, directeur de l'établissement du groupe Joa.

Ce dernier a convaincu Joa de réaliser un investissement important, plus de 80 000 €, dans le renouvellement de la salle de jeux. Ce renouvellement concerne son agencement en premier lieu. Toutes les machines ont bougé pour être organisées en îlots. Il y en a 70 à Bourbonne. Il ne suffit pas de les transporter d'un point A vers un point B. Le travail le plus compliqué a été de les relier aux serveurs. Des kilomètres de câbles passent sous les pieds des joueurs dans un espace technique. C'est un enchevêtrement de câbles jaunes, verts, bleus.



Onze nouveaux jeux ont été installés dans les machines à sous.

Certains ne seront plus jamais utilisés. « Cela représente toute l'histoire du casino depuis son ouverture en 2006 », souligne le directeur.

Cet aménagement s'accompagne de l'achat de quatre nouvelles machines à sous pour plusieurs milliers d'euros. « Ce sont des exclusivités », fait remarquer Camille Goref, responsable marketing. Tous deux sont fiers d'annoncer également trois exclusivités régionales et une nationale, dans le groupe Joa, de jeux qui font donc leur apparition à Bourbonne-les-Bains.

Cette opération est sous contrôle. « Nous avons fait une déclaration préalable au ministère de l'Intérieur. Nous avons adressé au service des Courses et des Jeux du plan d'implantation de la salle, du taux de redistribution de chaque machine », explique Éric Driguez. Ici le taux de redistribution de chaque machine est de 92 %, « pour le PMU c'est 67 % », compare le directeur. Cet investissement doit relancer l'activité de l'établissement de la ville thermale haut-marnaise.

« On note une reprise depuis la levée du pass sanitaire, c'est plutôt encourageant. Et nous attendons la venue de 5 000 curistes dans la station. Il faut redonner envie à la clientèle de venir nous voir. Nous avons été en pause pendant deux ans avec la crise sanitaire. Heureusement, nous avons eu le soutien du groupe pendant cette période », rappelle Éric Driguez.

Ph. L.



Extrait du journal « La Voix de la Haute-Marne » en date du 07/04/2022

Les dessous des machines à sous

BOURBONNE-LES-BAINS La salle de jeux du casino JOA de Bourbonne a changé d'ergonomie. Toute l'équipe et un renfort se sont activés deux nuits, pour ne pas interrompre le fonctionnement normal. Récit d'une rencontre.

Les premiers visiteurs du Casino JOA, jeudi 7 avril, sentaient bien que quelque chose avait changé dans la salle de jeux. Un peu comme quand vous découvrez la nouvelle organisation des rayons de votre supermarché. Tout y est, mais un peu ailleurs ! Passé le moment de surprise, chacun s'accorde à trouver les nouveaux lieux plus lisibles, plus ouverts aussi. Dès l'entrée, on a vue sur tous les espaces de la salle de jeux. Eût, les « murs » de machines, qui cachaient un peu les différents comptoirs, dont l'emblématique bar, place aux petits flots. Les jeux de table traditionnels prennent désormais place dans le « petit salon », où ils côtoient les fauteuils dédiés aux paris sportifs en ligne, autre spécialité du groupe JOA.

OPÉRATION MILLIMÉTRÉE

« On n'avait pas opéré de changements aussi massifs depuis des années », confirme Camille Goret, attachée communication et marketing du casino et une des « mères » du lieu. Flans d'implantation en main, Eric Driguez, en bras de chemise ce jour, visite et conseille ses équipes, sur le pont pour la deuxième nuit d'affilée. Car pour tenir ses horaires d'ouverture au public, le casino effectue son chantier... de nuit ! « Entre 1 h du matin et 11 h », précise le jeune directeur du casino JOA de Bourbonne. Et sa liasse de documents de chantier n'est que la partie visible de l'iceberg.



Des moments forts, qui soudent une équipe. Dans laquelle les filles sont majoritaires, et elles démenagent ! Photo: Anthony

RIEN AU HASARD

« Chaque déplacement de machines obéit à un protocole, validé en amont par les services du ministère de l'Intérieur et contrôlé une fois réalisé. Chaque machine a son identifiant enregistré, un peu comme un ordinateur sur un réseau. » Et à en voir l'intérieur des machines en plein « reset » sous la main experte de Cédric, de la Société de fourniture et maintenance, l'affaire est sérieuse. Là, rien n'est laissé... au hasard, contrairement

à l'expérience de jeu offerte aux visiteurs qui elle, laisse la part belle au plaisir du jeu et à la chance. Le nouveau jeu Kraken Unleashed, exclusivité régionale, en est une illustration.

En savoir +
www.jobet.fr



Soulagement d'Eric Driguez à l'issue de ce gros « chantier ». Photo: AMory

PLAISIR ET CHANCE

« Et même cette expérience de jeu est réglementée, précise Camille. Surtout, sachez-vous que les casinos sont les sites de jeu qui redis-

REPARTITION DES DEPENSES NETTES D'ANIMATION

		Type d'animation	Année N-3 2018-2019	Année N-2 2019-2020	Année N-1 2020-2021	Année N 2021-2022	Détail des postes inclus dans chaque rubrique	
DEPENSES ANIMATION INTERNE (1)	AU TITRE DU CAHIER DES CHARGES	Spectacles, concerts	48 074,75 €	31 375,05 €	0,00 €	9 807,00 €	*Cachat des artistes pour les dîners-spectacles ouverts aux particuliers *Techniciens son et lumière associés à ces dîners-spectacles *Repas, hébergement des artistes *Campagnes de publicité et promotion y compris réseaux sociaux (facebook...) liées aux spectacles et concerts : radio, presse, affichage *SACEM *Animations musicales au restaurant *Groupe de musique pour le Nouvel An *SACEM	
	HORS CAHIER DES CHARGES	Animations dansantes (thés et dîners dansants)	1 970,00 €	1 650,00 €	0,00 €	7 605,81 €	Super Mamie (cachat, hébergement et restauration, techniciens) *Cachat des artistes pour les déjeuners-spectacles ouverts aux groupes *Techniciens son et lumière associés à ces déjeuners-spectacles *Repas, hébergement des artistes	
ANIMATION EXTERNE	AU TITRE DU CAHIER DES CHARGES	Expositions artistiques	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Exposition d'œuvres dans les halls d'accueil	
		Autres (à préciser)	3 956,19 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	*Création, impression, diffusion des agendas d'animations (sections affranchissement, création, impression et budget relatif à l'encartage dans la section presse du budget)	
		Spectacles, concerts	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	*Animations en salle des jeux (D.J, groupe musical, artiste...) *Programme cinéma *Affiches cinéma *Location films cinéma	
		Animations dansantes (thés et dîners dansants)	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €		
		Expositions artistiques	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €		
		Autres (à préciser)	73 864,65 €	40 828,27 €	8 789,84 €	55 321,28 €		
NB DE JOURNEES D'ANIMATION INTERNE		Nombre total	69	22	6	72	Loto, jeu de Pâques, lotos, anniversaire du Casino, Nouvel An, spectacles, terrasses musicales...	
		dont animations gratuites (à préciser - hors animations du point 4)	34	14	1	46	Anniversaire du Casino, buffets pour Nouvelles machines à sous, Epiphanie, chandeleur, calendrier de l'Avent...	
AU TITRE DU CAHIER DES CHARGES	ANIMATION EXTERNE	Partenariat (manifestations sportives et culturelles au niveau de la commune)			0,00 €			
		Sponsoring (associations, clubs sportifs, grands événements)			0,00 €			
		Participation à la vie communale	11 433,24 €	0,00 €	0,00 €	6 669,65 €	Redevance dans le cadre de la DSP à l'OT de BIB. En attente montant pour 2020/2021 et 2021/2022	
		Participation à l'Office de tourisme			11 433,24 €			
		Autres (à préciser) (2) (3) :						
		Partenariat (manifestations sportives et culturelles au niveau de la commune)	1 305,91 €	2 709,97 €	0,00 €	421,00 €	*Calendrier SP BIB *Financement de la Fondation et RCT	
		Sponsoring (associations, clubs sportifs, grands événements)						

Envoyé en préfecture le 03/07/2023

Reçu en préfecture le 03/07/2023

Publié le 04/07/2023



ID : 052-215200403-20230629-DEL2023_57-DE



DEPENSES /		HORS CAHIER DES CHARGES		Année N-2 2018-2019		Année N-1 2019-2020		Année N 2020-2021		Année N 2021-2022	
Participation à la vie communale											
Participation à l'Office de tourisme											
Autres (à préciser) (3) :											
Adhésion OT de Langres											
Adhésion OT de Chaumont											
Adhésion association des commerçants BLB											
Ambiance musicale		15 890,00 €	3 639,52 €	1 248,64 €	3 696,00 €						
Prêt salle aux parties prenantes de la commune											
Huissier											
Lots des diners-lots payants											
Crazy cash											
Total		102 494	47 177	21 452	83 521						
PBJ		3 299 368	2 614 176	1 448 223	3 607 175						
Pourcentage des dépenses d'animation au regard du PBJ		3,11%	1,80%	1,48%	2,32%						
Autres dépenses		Année N-2 2018-2019	Année N-1 2019-2020	Année N 2020-2021	Année N 2021-2022						
Animation jeux gratuits (4)		40 852,64 €	14 136,26 €	6 853,62 €	27 658,90 €	*Dotation pour les cadeaux des jeux gratuits en salle des jeux (hors lots dédiés aux lots payants) *Valorisation des avantages proposés dans le cadre du club de fidélité (Stim) *Tickets de jeu promotionnels offerts aux clients					
Dépenses de communication (hors spectacles et concerts)		19 258,00 €	12 482,52 €	- €	3 971,00 €	*Radio pour communication hors spectacles et concerts *Presse hors encartage programmes d'animation pour communication hors spectacles et concerts *Affichage pour communication hors spectacles et concerts *Post sponsorisés Facebook *Emailing *Campagnes SMS *ABC Salles					

(1) Hors dépenses de communication et de publicité non liées aux spectacles et aux concerts
 (2) Hors dépenses consacrées au CCAS (centre communal d'actions sociales)
 (3) Hors mises à disposition gratuite des locaux et du personnel du casino à la commune non destinée à l'animation de la ville
 (4) TTC de promotionnels, infiltions aux jeux, tombolas, jeu de la chance, siège de la chance, borne de Noël, jeu de Pâques, avantages proposés dans le cadre du Club de fidélité, jeux de gratage avec remise de cadeaux aux clients...

Envoyé en préfecture le 03/07/2023

Reçu en préfecture le 03/07/2023

Publié le 04/07/2023



ID : 052-215200403-20230629-DEL2023_57-DE

Restauration

Restaurants (dans l'enceinte du casino)	Année N-3 2018-2019	Année N-2 2019-2020	Année N-1 2020-2021	Année N 2021-2022
Capacité	80	80	80	80
Nombre de couverts servis	12 857	7 933	3 835	12 137
Nombre de couverts offerts		2 791	1 191	6 051
Total CA	243 449,00 €	219 161,00 €	108 707,00 €	313 215,00 €
Evolution CA	17%	-10%	-50%	188%